

## GESTOR DE PROJETOS

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	10
Informática	05
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	15
<b>Total de questões</b>	<b>40</b>

### INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** alternativa poderá ser marcada em cada questão. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de **até 3 horas**.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município.
- A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas) .....

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

---

**PORTUGUÊS**

---

O Brasil foi citado como o país em que as mulheres mais temem a traição dos maridos que viajam sozinhos, seja a negócios seja por pura diversão. Segundo o site português Victoria Milan – site de relacionamentos para pessoas casadas e comprometidas que procuram um caso extraconjugal –, alguns destinos são os mais temidos pelas mulheres que deixam seus parceiros \_\_\_ solta. Quase 90% das entrevistadas, de 3.600 pessoas, sentem-se inseguras quando o companheiro decide passar férias sozinho. O destino campeão mais propenso ao adultério, no caso, foi o balneário espanhol de Ibiza. “Oitenta e oito por cento das pessoas em relacionamentos sérios confirmaram que têm medo de deixar o seu cônjuge tirar férias sozinho, além de acreditarem que as capitais festivas convidam e encorajam atividades adúlteras”, diz Sigurd Vedal, CEO e Fundador da Victoria Milan.

Ibiza é conhecida pela sua cultura festeira devassa e pelas belezas que circulam seminuas pelas praias, e 47% das mulheres ficam tensas quanto \_\_\_ atividades do parceiro na sua ausência. Amsterdã também apareceu na pesquisa, ganhando o segundo lugar, com 19% dos votos. No Brasil, o Rio de Janeiro ficou com o terceiro lugar, com 13% das votações, ficando quase empatada com as ostensivas festas nas piscinas e jogos de azar de Las Vegas (12%).

<http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/...> - adaptado

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) à - às
- b) a - as
- c) â - as
- d) a - às

2) Em conformidade com o texto, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) 88%
- (2) 47%
- (3) 19%
- (4) 13%
- (5) 12%

- ( ) Porcentagem de pessoas em relacionamentos sérios que confirmaram terem medo de deixar o seu cônjuge tirar férias sozinho.
- ( ) Porcentagem das mulheres que ficam tensas em relação às atividades do parceiro quando ela está ausente.
- ( ) Porcentagem dos votos de Amsterdã.
- ( ) Porcentagem dos votos do Rio de Janeiro.
- ( ) Porcentagem dos votos de Las Vegas.

- a) 5 - 4 - 3 - 2 - 1.
- b) 1 - 3 - 5 - 2 - 4.
- c) 2 - 4 - 1 - 3 - 5.
- d) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.

3) Quanto ao significado da palavra sublinhada em “... ostensivas festas...”, analisar os itens abaixo:

- I - Que chamam a atenção, vistosas, ostentatórias.
- II - Que envolve o propósito de ser visto, notado, patente, manifesto.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão corretos.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

4) No período “Uma moça de Cascavel, no oeste do Paraná, criou uma página em uma rede social na Internet para encontrar um doador de medula óssea para uma jovem de 24 anos.”, o verbo sublinhado está conjugado no:

- a) Pretérito perfeito do modo indicativo.
- b) Pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) Pretérito imperfeito do modo subjuntivo.

5) Quanto à concordância, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os anos em que sofri *bullying* levou-me a esperar sempre o pior quando estou em público.
- b) Apesar de não oferecer risco de vida, os efeitos psicológicos do vitiligo pode ser devastador para seus portadores.
- c) O vitiligo é uma doença que deixa grandes áreas despigmentadas na pele e foi muito associado a Michael Jackson como causa suspeita para o polêmico clareamento do cantor.
- d) Após 17 anos, começou a procurar dermatologistas que pudesse lhe ajudar.

6) Assinalar a alternativa em que o sublinhado é um advérbio:

- a) Os sintomas são parecidos com os da dengue.
- b) Também senti dores nas articulações que me impossibilitaram de andar por uma semana.
- c) O tratamento consistiu em curar um sintoma por vez.
- d) A suspeita é de que o vírus tenha entrado no estado pela Guiana Francesa.

7) Quanto à colocação pronominal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Nunca disse-lhe que poderia usar meus equipamentos.
- b) Os adolescentes conscientes de seus atos não fingir-se-ão de bons alunos para os pais.
- c) Apesar de serem materiais visualmente leves, o brilho excessivo torna-se cansativo e ultrapassado.
- d) Uma semana depois, as portas se abrirão mais uma vez para receber prendas e peões.

8) Segundo o uso dos porquês, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Choveu, porque o chão estava molhado.
- ( ) O uso desses porquês me confundem.
- ( ) Por que você ainda não entregou o DVD?

- a) C - E - E.
- b) E - C - C.
- c) C - C - C.
- d) E - E - E.

9) Quanto à pontuação, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O Sistema Único de Saúde (SUS) já está oferecendo, a vacina contra o vírus da hepatite A em todo o país.
- b) Os três últimos estados que faltavam – São Paulo, Paraná e Roraima – passaram a ter a vacina contra o vírus da hepatite A disponível este mês, de acordo com o Ministério da Saúde.
- c) Com a vacinação contra a hepatite A o Ministério da Saúde passa a oferecer de graça, 14 vacinas de rotina no calendário.
- d) A maioria dos casos, concentra-se nas regiões Norte e Nordeste do país, que juntas representam 55,8% das confirmações do vírus da hepatite A.

10) Numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Sessão.
  - (2) Cessão.
  - (3) Seção.
- ( ) Ato ou efeito de ceder, cedência, desistência, renúncia.
  - ( ) Ato ou efeito de seccionar(-se), porção retirada de um todo, segmento, ponto ou local onde algo foi cortado ou dividido, divisão de uma obra escrita.
  - ( ) Tempo ou período em que uma assembleia, um congresso, um corpo deliberativo ou consultivo mantém-se em reunião, estudando, discutindo, resolvendo ou deliberando acerca de fatos ou questões.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 3 - 1.

## MATEMÁTICA

11) Determinada prova de um concurso público terá 40 questões, de modo que, para ser aprovado, o candidato deverá acertar no mínimo 60% do total das questões da prova. Sabe-se que na prova constam 10 questões de português, 10 de matemática, 5 de informática e 15 de legislação e que todas as questões possuem o mesmo peso. Com base nessas informações, analisar os itens abaixo:

- I - Se o candidato A acertou 7 questões de português, 4 de matemática, 1 de informática e 13 de legislação, esse candidato está reprovado.
- II - Se o candidato B acertou 4 de português, 5 de matemática, 4 de informática e 10 de legislação, esse candidato está aprovado.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

12) Fernando e outras 31 pessoas participam de determinado evento de administração. Ao final do evento será sorteado entre os participantes uma viagem para Buenos Aires. Sabendo-se que cada participante concorrerá com o seu número de inscrição no evento e que não há inscrições com números repetidos, qual a probabilidade, aproximadamente, de ao sortear a viagem Fernando ser o vencedor?

- a) 3,22%
- b) 4,25%
- c) 3,12%
- d) 4,75%

13) Dadas as matrizes  $A = \begin{bmatrix} 7 & 0 \\ 2 & 5 \end{bmatrix}$  e  $B = \begin{bmatrix} 9 & 2 \\ 1 & 0 \end{bmatrix}$ , o valor do determinante da soma entre as matrizes A e B é:

- a)  $\det(A + B) = 572$
- b)  $\det(A + B) = 74$
- c)  $\det(A + B) = 0$
- d)  $\det(A + B) = 1$

14) Em uma gráfica, são impressos 1.350 jornais a cada 15 minutos. Em uma hora e meia, quantos jornais serão impressos?

- a) 5.400
- b) 8.100
- c) 2.700
- d) 4.050

15) As vendas de passagens aéreas, para determinado destino, a cada dia, têm aumentado em progressão aritmética. Sabendo-se que no dia 5 foram vendidas 4 passagens, no dia 6 foram vendidas 7 e no dia 7 foram vendidas 10, quantas passagens foram vendidas no dia 14 desse mesmo mês?

- a) 43
- b) 28
- c) 31
- d) 34

16) Quantos anagramas podem-se formar com as letras da palavra TEMPO, iniciando-se pela letra M?

- a) 24
- b) 75
- c) 120
- d) 6

17) A secretaria da fazenda disponibilizou a quantidade de contribuintes que foram atendidos pelo canal *on-line* da prefeitura, com serviços de emissão de boletos e certidões. Levando-se em consideração a primeira semana do mês de setembro, têm-se os seguintes dados:

Dia da semana	Quantidade de contribuintes
Segunda-feira	84
Terça-feira	58
Quarta-feira	65
Quinta-feira	90
Sexta-feira	83

Com base nessas informações, a média de atendimento diário nesses 5 dias foi de:

- a) 68
- b) 90
- c) 83
- d) 76

**RASCUNHO**

18) Sabendo-se que Augusto pesa 72kg e que Guilherme pesa 36kg a mais que Augusto, qual a razão entre o peso de Guilherme e o peso de Augusto?

- a) 2,6
- b) 1,5
- c) 3,7
- d) 0,5

19) Em determinado Município, serão construídos 5 reservatórios de água conforme as dimensões da imagem abaixo:



Ao todo, qual será a capacidade de água que esses reservatórios armazenarão?

- a) 420m<sup>3</sup>
- b) 252m<sup>3</sup>
- c) 336m<sup>3</sup>
- d) 84m<sup>3</sup>

20) Três amigos, Rogério, Miguel e Bruno, frequentam a mesma universidade e estudam somente um dia por semana, mas não estudam no mesmo dia, assim como não fazem o mesmo curso. Sabe-se que cursam Administração, Fisioterapia e Veterinária e estudam nas noites de segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira, não necessariamente nessa ordem. Com base nisso, analisar as informações abaixo e assinalar a alternativa CORRETA:

- Rogério não cursa Veterinária e estuda na universidade na sexta-feira.
- Quem cursa Administração não vai à universidade na quarta-feira.
- Bruno estuda na universidade na quarta-feira.
- Miguel não cursa Administração.
- Quem cursa Fisioterapia vai à universidade na segunda-feira.

- a) Rogério cursa Fisioterapia.
- b) Miguel estuda na universidade na quarta-feira.
- c) Bruno cursa Veterinária.
- d) Miguel cursa Administração e estuda na universidade na sexta-feira.

---

**INFORMÁTICA**

---

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

**21)** Um usuário do Windows Seven possui várias janelas abertas maximizadas. Quando ele aponta para a barra de título de uma delas e a sacode de um lado para o outro, rapidamente, o resultado esperado é:

- a) Enxergar a área de trabalho através das janelas abertas.
- b) Minimizar todas as janelas abertas, exceto a que foi sacudida.
- c) Redimensionar as janelas abertas, exibindo-as em tela inteira.
- d) Expandir verticalmente as janelas na área de trabalho.

**22)** Quanto às opções de configuração de página do Word 2007, paisagem e retrato dizem respeito:

- a) À orientação da página.
- b) Ao tamanho da página.
- c) Às margens da página.
- d) Aos modos de exibição do documento.

**23)** A opção Congelar painéis do Excel 2007 serve para:

- a) Dividir a janela em vários painéis redimensionáveis contendo exibições da planilha.
- b) Fazer com que a planilha atual deixe de ser visível.
- c) Manter determinadas linhas e colunas visíveis enquanto se rola pelo resto da planilha.
- d) Colocar todas as janelas do programa abertas lado a lado na tela.

**24)** No Outlook 2007, um usuário visualiza os seguintes comandos no grupo Incluir da guia Mensagem:



O comando apontado pelo ponteiro do mouse permite:

- a) Definir a prioridade da mensagem.
- b) Anexar arquivos.
- c) Arquivar a mensagem.
- d) Inserir uma assinatura à mensagem.

**25)** O disco rígido de um computador pode ser dividido em mais de uma parte primária e/ou lógica pelo Windows Seven Professional. Essa divisão pode ocorrer no momento da instalação do sistema operacional ou após a finalização dele. Como é chamada essa divisão do disco rígido?

- a) Partição.
- b) MBT.
- c) Label TS.
- d) Fhdsk.

---

**LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS**

---

Atenção! Nas questões de legislação, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

---

**Conhecimentos Gerais**

---

**26)** Em relação à cidadania, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) A cidadania se desdobra em um conjunto de direitos e deveres das pessoas que pertencem a um determinado Estado.
- b) A expressão cidadania induz diretamente à ideia de cidade, de um núcleo urbano, de uma comunidade politicamente organizada.
- c) Pode-se afirmar que cidadania é o direito a ter direitos, além do dever de lutar por estes.
- d) Cidadania não representa a necessidade de reconhecimento de novos direitos.

**27)** Em relação à responsabilidade ambiental empresarial, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Tratar e reutilizar a água dentro do processo produtivo.
- ( ) Criação de produtos que provoquem o mínimo possível de impacto ambiental.
- ( ) Adotar medidas de descarte de material químico no sistema de rede de esgoto.

- a) C - E - C.
- b) E - C - E.
- c) C - C - E.
- d) E - C - C.

---

### Legislação e Conhecimentos Específicos

---

**28)** De acordo com a Constituição Federal, com relação aos direitos e às garantias fundamentais, é CORRETO afirmar que:

- a) É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, salvo a indenização por dano material, moral ou à imagem.
- b) É violável a liberdade de consciência e de crença.
- c) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, permitida a de caráter paramilitar.
- d) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.

**29)** Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, a Administração Municipal compreende os(as):

- I - Órgãos da Administração Direta, Secretarias, Assessorias, Diretorias ou Órgãos Equiparados, na forma como dispuser a lei de estrutura administrativa.
- II - Entidades da Administração Indireta ou Fundacional, dotados de personalidade jurídica própria.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

**30)** Com base na Lei Orgânica deste Município, analisar os itens abaixo:

- I - O Poder Executivo é exercido pelo Prefeito, auxiliado pela Câmara de Vereadores.
- II - O Prefeito não poderá, desde a posse e enquanto durar o mandato, sob pena de perda deste, fixar residência fora do Município.
- III - A verba de representação do Prefeito será fixada pela Câmara Municipal.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

**31)** A Lei Complementar nº 5/99 prevê os casos em que os afastamentos serão considerados como de efetivo exercício. Assinalar a alternativa que NÃO apresenta um desses casos:

- a) Cedência a órgão ou entidade da estrutura organizacional de outro Município, do Estado ou da União.
- b) Desempenho de mandato eletivo Municipal, Estadual, ou Federal.
- c) Exercício de cargo em comissão ou equivalente, ou prestação de assessoramento, em órgãos ou entidades do Município ou de cuja administração o Município participe.
- d) Licença para tratar de assuntos particulares, por tempo não superior a dois anos.

**32)** De acordo com a Lei Complementar nº 5/99, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Configura abandono de cargo a ausência do servidor ao serviço por 10 dias consecutivos ou mais.
- b) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- c) A pena de demissão por corrupção incompatibiliza o servidor demitido para reingresso no serviço público municipal nos 20 anos seguintes ao de sua aplicação.
- d) É permitida a acumulação remunerada de quaisquer cargos públicos desde que haja compatibilidade de horários.

**33)** São penalidades disciplinares previstas na Lei Complementar nº 5/99, EXCETO:

- a) Advertência.
- b) Suspensão.
- c) Exoneração.
- d) Cassação da aposentadoria.

**34)** De acordo com a Lei nº 8.429/92, é CORRETO afirmar que:

- a) No caso de enriquecimento ilícito, o agente público ou terceiro beneficiário não perderá os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- b) Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio privado ou ensejar enriquecimento lícito, caberá a autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- c) Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia poderão velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- d) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilícitamente está sujeito às cominações desta Lei, até o limite do valor da herança.

**35)** As organizações podem ser definidas como grupos de pessoas que devem coordenar suas atividades para alcançar objetivos e que são continuamente reestruturadas para atender às demandas do ambiente, o que pode determinar mudanças nos papéis dos indivíduos. É CORRETO afirmar que uma das reestruturações que apresenta como vantagem o compartilhamento da autoridade e da responsabilidade é definida como organização:

- a) Tradicional.
- b) Por produtos.
- c) Matricial.
- d) Por projeto.

**36)** O mapa estratégico fornece um modelo que mostra como a estratégia liga os ativos intangíveis a processos que criam valor. Qual das quatro perspectivas do mapa estratégico define os ativos intangíveis mais importantes para a estratégia?

- a) Financeira.
- b) Do cliente.
- c) Dos processos internos.
- d) De aprendizado e crescimento.

**37)** Os processos internos cumprem dois componentes vitais da estratégia da organização: produzem e fornecem a proposição de valor para os clientes e melhoram os processos e reduzem os custos para a dimensão produtividade da perspectiva financeira. É CORRETO afirmar que o gerenciamento de riscos ocorre nos processos:

- a) De gestão de clientes.
- b) De gestão operacional.
- c) Regulatórios e sociais.
- d) De inovação.

**38)** Bons indicadores são aqueles que possuem: relevância política, são simples, fáceis de entender e comparáveis; solidez e confiabilidade analítica, devem ter vitalidade e serem bem fundamentados, técnica e cientificamente; mensurabilidade, devem ser facilmente medidos, adequadamente documentados e ter qualidade reconhecida. É CORRETO afirmar que o clássico indicador “toneladas por homem-hora” é um indicador de:

- a) Quantidade.
- b) Proporção.
- c) Relação.
- d) Referência.

**39)** A eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade deve ser melhorada de forma contínua através da análise crítica da alta direção e de ações corretivas e preventivas. É CORRETO afirmar que o objetivo das ações corretivas é:

- a) Eliminar as causas das não conformidades, de forma a prevenir sua repetição.
- b) Estancar o problema encontrado para posterior análise.
- c) Identificar as não conformidades potenciais e definir ações para eliminar suas causas, de forma a prevenir sua ocorrência.
- d) Alterar requisitos da qualidade.

**40)** Mapeamento de processos consiste em representar um processo utilizando um modelo específico de gráficos, listas, tabelas e imagens. Qual é a diferença existente entre os modelos IDEF0 e o Modelo de Transformação da Produção?

- a) O Modelo de Transformação da Produção mostra um mecanismo de controle da realimentação.
- b) O IDEF0 mostra quem são os clientes dos processos.
- c) O Modelo de Transformação da Produção mostra os insumos utilizados.
- d) O IDEF0 mostra a sequência lógica dos processos de forma não detalhada.