

ASSISTENTE SOCIAL

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Informática	05
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	25
Total de questões	40

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** alternativa poderá ser marcada em cada questão. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de **até 3 horas**.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município.
- A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

Rua Porto Seguro, 235, Armênia. É para esse endereço que muitos moradores em situação de rua que vivem em São Paulo vão para conseguir um prato de comida, um banho ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa Porto Seguro seria mais um abrigo comum da capital paulista, não fosse um diferencial: o local possui uma horta comunitária, que é cuidada pelos próprios moradores em situação de rua.

Lá eles cultivam os mais variados tipos de legumes e verduras, além de ervas para chás, e tudo 100% livre de agrotóxicos. Depois de colhidos, os alimentos _____ destino certo: a cozinha da Casa, onde são preparados, diariamente, mais de 130 almoços – além de café da manhã. Com os legumes e as verduras cultivados na horta comunitária, a equipe do abrigo – ou centro de convivência, como gostam de chamá-lo – já garante cinco dias de salada, por mês, para os frequentadores, o que rende uma economia de R\$ 200,00 no orçamento.

Já os moradores em situação de rua ganham muito mais do que um prato de comida cultivada por eles _____. Ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e fazem, de graça, umas das mais eficazes terapias do mundo: mexer na terra. A Casa Porto Seguro ainda oferece aulas de alfabetização, Ensino Fundamental e Ensino Médio aos frequentadores, além de outras atividades complementares – como capoeira, xilogravura e arte em mosaico, feita com lixo coletado nas ruas.

<http://super.abril.com.br/blogs/...> - adaptado

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) tem - mesmos
- b) têm - mesmos
- c) tem - mesmo
- d) têm - mesmo

2) De acordo com o texto, analisar os itens abaixo:

I - Na Rua Porto Seguro, 235, há uma horta comunitária que moradores em situação de rua cultivam.

II - Os legumes, as verduras e os chás cultivados são vendidos, e a renda obtida é cerca de R\$ 200,00 no orçamento mensal.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão corretos.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

3) No período “... os moradores em situação de rua ganham muito mais do que um prato de comida...”, ao passar para o singular o termo “moradores”, quantas outras palavras sofrerão alteração de número?

- a) Nenhuma.
- b) Uma.
- c) Duas.
- d) Três.

4) Assinalar a alternativa em que estão sublinhados um substantivo e um adjetivo, respectivamente:

- a) A ciência dá as costas para a medicina alternativa?
- b) Há somente oito estudos que comparam a ação da Arnica montana.
- c) Estudos confiáveis atestando a eficiência de práticas alternativas são raríssimos.
- d) Os tratamentos médicos passaram a ver o corpo humano como uma máquina.

5) No período “Essa visão de que o corpo é um organismo interligado – e, portanto, não pode ser subdividido em partes independentes – parece ser uma das principais vantagens de muitas técnicas alternativas em relação à ortodoxia médica.”, o termo sublinhado indica ideia de:

- a) Oposição.
- b) Conclusão.
- c) Adição.
- d) Alternância.

6) No período “O cientista americano, formado em acupuntura, shiatsu, medicina chinesa, fitoterapia e osteopatia craniana, abandonou a direção de uma clínica na Califórnia que misturava as abordagens convencional e alternativa.”, o verbo sublinhado encontra-se conjugado no tempo:

- a) Pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- b) Pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) Pretérito perfeito do modo indicativo.

INFORMÁTICA

7) Em relação à extensão dos significados das palavras atualmente, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Embarcar, que significava somente “entrar na barca”, corresponde hoje também a “entrar em qualquer condução”.
- () Espraiar, que significava somente “jogar algo à praia”, corresponde hoje também a “estender-se por larga área”.
- a) C - C.
b) E - E.
c) E - C.
d) C - E.

8) Em relação à colocação pronominal, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Dedicou-se a estudar a fundo as pesquisas sobre a eficácia das alternativas.
- b) Prometia-se qualquer coisa e muita gente achava desnecessário testar esses métodos com as ferramentas da ciência.
- c) A medicina alternativa baseia-se, muitas vezes, nos resultados obtidos no consultório, no tratamento de pacientes.
- d) Era de se esperar que cientistas não interessassem-se pelo assunto.

9) Em relação à regência, analisar os itens abaixo:

- I - Entrei e saí do carro imediatamente.
- II - O livro de que preciso está com sua edição esgotada.
- III - Este é o aluno a que dei o livro.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

10) Quanto ao acento indicativo de crase, assinalar a alternativa em que ele está empregado INCORRETAMENTE:

- a) Sempre dei à ela muito carinho, mas acredito que não tenha sido o suficiente.
- b) Irei à escola hoje para fiscalizar o trabalho dos professores.
- c) Vamos dar à nossa mãe um belo presente de aniversário: nossa visita.
- d) A festa inicia às 18 horas, com apresentação dos alunos formandos.

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

11) Considerando-se a utilização da barra de tarefas do Windows Seven, analisar os itens abaixo:

- I - É possível fixar os programas favoritos em qualquer lugar da barra de tarefas, para facilitar seu acesso.
- II - Ao apontar para um botão da barra de tarefas, tem-se uma visualização dinâmica das janelas abertas, exceto páginas da web e vídeos ao vivo.
- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

12) Caso o usuário deseje, é possível proteger um documento usando uma senha para evitar acesso não autorizado no Word 2010. Para ativar essa opção, o usuário deve acessar as opções de:

- a) Proteger documento.
b) Acesso não autorizado.
c) Restrição de chave.
d) Bloqueio por WEP.

13) A função do Excel 2007 que encontra e retorna o maior número em um intervalo de números é:

- a) PROCV
b) MAIOR
c) MÁXIMO
d) MÉDIA

14) Sobre o envio e recebimento de anexos no Outlook 2007, analisar os itens abaixo:

I - O Outlook não impõe limites de tamanho para os anexos. No entanto, como a maioria dos servidores de e-mail e provedores de acesso à Internet impõem limites ao tamanho geral da mensagem, para anexar um arquivo muito grande, antes se deve comprimi-lo.

II - O Outlook não bloqueia anexos, pois não considera esse tipo de arquivo perigoso. Qualquer formato de arquivo será recebido e aberto normalmente pelo usuário, sem que sejam emitidos avisos de segurança.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

15) O Gerenciador de Download do Internet Explorer 11 lista os arquivos baixados da Internet, mostra onde eles estão armazenados no computador e permite facilmente pausar downloads, abrir arquivos e executar outras ações. Qual é o atalho de teclado que abre uma janela que exibe a lista de downloads do usuário?

- a) Ctrl+J
- b) Ctrl+A
- c) Ctrl+T
- d) Ctrl+D

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Atenção! Nas questões de legislação, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

Conhecimentos Gerais

16) Quanto aos direitos fundamentais de cada cidadão, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Do direito à vida é que decorrem todos os demais, como direito à saúde, à integridade física, à educação e à moradia.
- () A vida de cada indivíduo é o seu bem mais valioso e nenhuma vida vale mais que a outra.
- () Todos são iguais em direitos e oportunidades, sem discriminação de qualquer natureza. Igualdade é a base para um Estado Democrático de Direito. Em razão desse direito, no Brasil o racismo é considerado crime afiançável e prescritível.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

17) Assinalar a alternativa CORRETA em relação à consciência ecológica:

- a) A redução mesma das áreas naturais intocadas pela civilização industrial, ou pela demografia da pobreza que se derrama pelas áreas rurais ou pelos inchaços megametropolitanos, não tornou mais valorizado o ideal da natureza intocada.
- b) A sensibilidade já existia antes da explosão dos movimentos ecológicos, mas não foi amplificada pela multiplicação dos que demandam, para lazer, o uso de espaços naturais como praias, montanhas, bosques, paisagens rurais e regiões exóticas.
- c) A sensibilidade expandida não contribuiu para a construção da ideologia ambientalista.
- d) A percepção de que a continuação de certos padrões contemporâneos de consumo das massas prósperas, se persistirem descontrolados e principalmente se se estenderem também às maiorias não prósperas, representará uma pressão perigosa e talvez insuportável, sobre os recursos naturais.

Legislação e Conhecimentos Específicos

18) De acordo com a Constituição Federal, com relação aos direitos e às garantias fundamentais, é CORRETO afirmar que:

- a) Às presidiárias serão asseguradas condições para que possam ausentar-se de seus filhos durante o período de amamentação.
- b) Nenhum brasileiro será extraditado, nem mesmo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- c) Não será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- d) O réu poderá ser processado e sentenciado pela autoridade competente.

19) Segundo a Constituição Federal, dependerá de autorização em lei específica a instituição de:

- a) Empresa paraestatal.
- b) Empresa pública.
- c) Organização social.
- d) Associação e de cooperativa.

20) Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, é vedado ao Município:

- a) Sob qualquer circunstância, adquirir bens por meio e desapropriação.
- b) Celebrar convênios ou acordos com outros Municípios para a execução de suas leis, serviços ou decisões.
- c) Estabelecer servidões administrativas necessárias à realização de seus serviços, exceto à dos seus concessionários.
- d) Recusar fé aos documentos públicos.

21) Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O Município, por seus poderes, é obrigado a fornecer a qualquer interessado, no prazo máximo de cinco dias, certidões dos atos, contratos e rescisões, desde que referidas para fins de direito determinado, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor, que negar ou retardar sua expedição.
- b) Cabe ao Prefeito a administração de todo e qualquer bem municipal.
- c) Nos serviços, obras e concessões do Município, bem como nas compras e alienações, será adotada a licitação, nos termos da lei.
- d) Constituem patrimônio do Município todas as coisas móveis, imóveis, semoventes, direitos e ações, que a qualquer título lhe pertençam e os bens dominiais, tais como as estradas municipais, as ruas e praças.

22) Posse é a aceitação expressa do cargo identificado no ato de nomeação, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura do termo pela autoridade competente e pelo empossado. Em conformidade com a Lei Complementar nº 5/99, o prazo para a posse, contado da data de publicação do ato de nomeação, é de:

- a) 30 dias.
- b) 15 dias.
- c) 5 dias.
- d) 20 dias.

23) Conforme previsto na Lei Complementar nº 5/99, analisar os itens abaixo:

- I - Efetividade é o direito que o servidor municipal tem de não ser demitido após ingresso no serviço mediante aprovação em concurso público.
- II - Estão isentos do período de estágio probatório os servidores nomeados para cargos de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- III - Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade remunerada, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço prestado ao Município.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.

24) Depois de estável, o servidor poderá obter licença para tratar de interesses particulares. Conforme previsto na Lei Complementar nº 5/99, a licença não perdurará por tempo superior a:

- a) Um ano, sem prejuízo do vencimento ou da remuneração.
- b) Dois anos contínuos, sem direito ao vencimento ou à remuneração.
- c) Três anos contínuos, sem prejuízo do vencimento ou da remuneração.
- d) Seis meses, sem direito ao vencimento ou à remuneração.

25) Em conformidade com o Decreto nº 7.508/11, quanto ao planejamento da saúde, analisar os itens abaixo:

- I - O Mapa da Saúde será utilizado na identificação das necessidades de saúde e orientará o planejamento integrado dos entes federativos, contribuindo para o estabelecimento de metas de saúde.
- II - O processo de planejamento da saúde será ascendente e integrado, do nível local até o federal, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

26) Em conformidade com a Lei nº 8.080/90 - SUS, estão incluídos(as) no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), EXCETO:

- a) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.
- b) O controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- c) A participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- d) A vigilância nutricional, somente. A orientação alimentar não está incluída no campo de atuação do SUS.

27) Segundo a Lei nº 8.069/90 - ECA, as medidas de proteção à criança e ao adolescente são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nesta Lei forem ameaçados ou violados:

- I - Por ação ou omissão da sociedade ou do Estado.
- II - Por falta, omissão ou abuso dos pais ou responsável.
- III - Em razão de sua conduta.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

28) De acordo com a Lei nº 11.340/06, no atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá, entre outras providências, EXCETO:

- a) Garantir proteção policial, quando necessário, comunicando de imediato ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
- b) Encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal.
- c) Fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, salvo quando houver risco de vida.
- d) Se necessário, acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do local da ocorrência ou do domicílio familiar.

29) De acordo com a Lei nº 8.742/93, é CORRETO afirmar que:

- a) A Assistência Social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social contributiva, que provê os níveis sociais para garantir o atendimento às necessidades do cidadão.
- b) Assistência social rege-se pelo princípio da supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- c) O funcionamento das entidades e organizações de Assistência Social independe de prévia inscrição no respectivo Conselho Municipal de Assistência Social, ou no Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, conforme o caso.
- d) A União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal devem celebrar convênios com entidades e organizações de Assistência Social, em conformidade com os Planos aprovados pelos respectivos Conselhos.

30) De acordo com o Código de Ética Profissional, é(são) atribuição(ões) do Assistente Social:

- I - Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- II - Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população sem o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

31) Segundo CARDOSO, a realização em parceria com outros profissionais para uma tomada de decisão conjunta, análise da realidade social, com vistas à inclusão de outras perspectivas de inclusão social, trata-se do(a):

- a) Laudo social.
- b) Visita institucional.
- c) Perícia social.
- d) Estudo de caso.

32) Em conformidade com IAMAMOTO, analisar os itens abaixo:

- I - O trabalho é a atividade própria do ser humano, seja ela material, intelectual ou artística.
- II - É por meio do trabalho que o homem afirma-se como um ser que dá respostas prático-conscientes aos seus carecimentos, às suas necessidades.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

33) De acordo com MOTA, acerca da reforma do Estado e da Política de Assistência Social, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

No capitalismo contemporâneo, mudou a forma de intervenção social do Estado, mas sua _____, para garantir a reprodução social do capital, manteve-se.

- a) funcionalidade
- b) integralidade
- c) função burguesa
- d) ilegalidade

34) Em relação aos conselhos de direitos e a esfera pública, em conformidade com SALES, analisar os itens abaixo:

- I - Os conselhos de direitos foram uma conquista dos setores populares, a partir da Constituição de 1988, como instância paritária de controle e de definição de políticas.
- II - O descaso governamental por instâncias de participação e de controle social está associado ao viés conservador e autoritário da política brasileira, o qual historicamente sempre concebeu o exercício do poder de forma centralizadora e personalista, a exemplo da primazia do Executivo sobre os poderes Legislativo e Judiciário.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

35) Segundo SALES, a tendência histórica de considerar os processos de atenção à família a partir da ótica da incapacidade ou falência, na organização de serviços em áreas como a judiciária, social ou da saúde, tem sido alimentada especialmente pelo(a):

- a) Visão fragmentada das categorias profissionais que atuam com famílias que não estão devidamente qualificadas sobre o tema.
- b) Centralização de recursos em programas de apoio sociofamiliar que visa atender às faces mais cruéis dos problemas relacionados à infância e juventude (trabalho infantil, violência doméstica, prostituição).
- c) Pouca produção teórica sobre o tema que tem levado à reprodução de práticas conservadoras, moralistas e conselhistas, com pouco acúmulo acerca de novas metodologias de intervenção.
- d) Amplo debate que tem sido feito sobre a necessidade de responsabilização e culpabilização das famílias acerca dos infortúnios de seus membros mais fragilizados (crianças, adolescentes, pessoas com deficiência e idosos).

36) De acordo com CARDOSO, analisar os itens abaixo sobre algumas finalidades do relatório social:

- I - Analisar a aplicação dos princípios e técnicas do Serviço Social.
- II - Desenvolver a intervenção social a partir das análises dos dados obtidos, bem como de sua associação com leis sociais, programas e políticas e, especialmente, com perspectivas estratégias de intervenção, baseada sempre nos direitos sociais em curso.
- III - Evidenciar conteúdo tendencioso, carregado de valores, preconceituoso ou minimalista.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.

37) Sobre as atividades desempenhadas pelo Assistente Social, segundo o projeto ético-político do serviço social, analisar os itens abaixo:

- I - O Assistente Social da atualidade limita-se a fazer a leitura da realidade conjuntural, a acionar estratégias e técnicas e a conviver em uma equipe interprofissional.
- II - A leitura predominante da prática profissional é de que ela não deve ser considerada isoladamente, em si mesma, mas em seus condicionantes, sejam eles internos ou externos.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

38) De acordo com a análise de MAGALHÃES sobre os grupos, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O coordenador de um grupo poderá aquecer a reunião por meio de técnicas de dinâmica de grupo, muito apreciadas por adolescentes.
- () A criatividade e a observação mostram-se como fatores irrelevantes no manejo de situações grupais.
- () É prescindível que se desencadeie um processo reflexivo, originado nas falas dos componentes de um grupo.

- a) C - E - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

39) Sobre família, segundo BISNETO, analisar os itens abaixo:

I - É importante analisar as relações sociais dos usuários com todas as instituições dominantes de que fazem parte, tais como trabalho, família, comunidade e religião.

II - Na família ocorrem conflitos materiais, de poder e de ideias, que atravessam o comportamento dos usuários.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

40) Em relação à exposição de COUTO em sua análise sobre o direito social e a Assistência Social, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Foi com a consolidação do capitalismo e na relação _____ entre as demandas do capital e as dos trabalhadores que se criaram as condições objetivas para a identificação das lutas das classes trabalhadoras para ver incluído nas suas pautas de reivindicações o acesso a esses direitos.

- a) pacífica
- b) complementar
- c) enfática
- d) contraditória