

ASSESSOR DE IMPRENSA

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Informática	05
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	25
Total de questões	40

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a presença do fiscal.
- Confira seus dados no CARTÃO DE RESPOSTAS: NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO. ASSINE no espaço indicado na frente do cartão.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido a caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, sem rasuras e apenas uma **ÚNICA** alternativa poderá ser marcada em cada questão. Não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Durante a prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- O tempo de duração da prova será de **até 3 horas**.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município.
- A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local simultaneamente, após concluído.
- Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas)

01	<input type="checkbox"/>	02	<input type="checkbox"/>	03	<input type="checkbox"/>	04	<input type="checkbox"/>	05	<input type="checkbox"/>	06	<input type="checkbox"/>	07	<input type="checkbox"/>	08	<input type="checkbox"/>	09	<input type="checkbox"/>	10	<input type="checkbox"/>
11	<input type="checkbox"/>	12	<input type="checkbox"/>	13	<input type="checkbox"/>	14	<input type="checkbox"/>	15	<input type="checkbox"/>	16	<input type="checkbox"/>	17	<input type="checkbox"/>	18	<input type="checkbox"/>	19	<input type="checkbox"/>	20	<input type="checkbox"/>
21	<input type="checkbox"/>	22	<input type="checkbox"/>	23	<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	26	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>
31	<input type="checkbox"/>	32	<input type="checkbox"/>	33	<input type="checkbox"/>	34	<input type="checkbox"/>	35	<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	37	<input type="checkbox"/>	38	<input type="checkbox"/>	39	<input type="checkbox"/>	40	<input type="checkbox"/>

PORTUGUÊS

Rua Porto Seguro, 235, Armênia. É para esse endereço que muitos moradores em situação de rua que vivem em São Paulo vão para conseguir um prato de comida, um banho ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa Porto Seguro seria mais um abrigo comum da capital paulista, não fosse um diferencial: o local possui uma horta comunitária, que é cuidada pelos próprios moradores em situação de rua.

Lá eles cultivam os mais variados tipos de legumes e verduras, além de ervas para chás, e tudo 100% livre de agrotóxicos. Depois de colhidos, os alimentos _____ destino certo: a cozinha da Casa, onde são preparados, diariamente, mais de 130 almoços – além de café da manhã. Com os legumes e as verduras cultivados na horta comunitária, a equipe do abrigo – ou centro de convivência, como gostam de chamá-lo – já garante cinco dias de salada, por mês, para os frequentadores, o que rende uma economia de R\$ 200,00 no orçamento.

Já os moradores em situação de rua ganham muito mais do que um prato de comida cultivada por eles _____. Ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e fazem, de graça, umas das mais eficazes terapias do mundo: mexer na terra. A Casa Porto Seguro ainda oferece aulas de alfabetização, Ensino Fundamental e Ensino Médio aos frequentadores, além de outras atividades complementares – como capoeira, xilogravura e arte em mosaico, feita com lixo coletado nas ruas.

<http://super.abril.com.br/blogs/...> - adaptado

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) tem - mesmos
- b) têm - mesmos
- c) tem - mesmo
- d) têm - mesmo

2) De acordo com o texto, analisar os itens abaixo:

I - Na Rua Porto Seguro, 235, há uma horta comunitária que moradores em situação de rua cultivam.

II - Os legumes, as verduras e os chás cultivados são vendidos, e a renda obtida é cerca de R\$ 200,00 no orçamento mensal.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão corretos.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

3) No período "... os moradores em situação de rua ganham muito mais do que um prato de comida...", ao passar para o singular o termo "moradores", quantas outras palavras sofrerão alteração de número?

- a) Nenhuma.
- b) Uma.
- c) Duas.
- d) Três.

4) Assinalar a alternativa em que estão sublinhados um substantivo e um adjetivo, respectivamente:

- a) A ciência dá as costas para a medicina alternativa?
- b) Há somente oito estudos que comparam a ação da Arnica montana.
- c) Estudos confiáveis atestando a eficiência de práticas alternativas são raríssimos.
- d) Os tratamentos médicos passaram a ver o corpo humano como uma máquina.

5) No período "Essa visão de que o corpo é um organismo interligado – e, portanto, não pode ser subdividido em partes independentes – parece ser uma das principais vantagens de muitas técnicas alternativas em relação à ortodoxia médica.", o termo sublinhado indica ideia de:

- a) Oposição.
- b) Conclusão.
- c) Adição.
- d) Alternância.

6) No período "O cientista americano, formado em acupuntura, shiatsu, medicina chinesa, fitoterapia e osteopatia craniana, abandonou a direção de uma clínica na Califórnia que misturava as abordagens convencional e alternativa.", o verbo sublinhado encontra-se conjugado no tempo:

- a) Pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- b) Pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do modo indicativo.
- d) Pretérito perfeito do modo indicativo.

INFORMÁTICA

7) Em relação à extensão dos significados das palavras atualmente, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Embarcar, que significava somente “entrar na barca”, corresponde hoje também a “entrar em qualquer condução”.
- () Espraiar, que significava somente “jogar algo à praia”, corresponde hoje também a “estender-se por larga área”.
- a) C - C.
b) E - E.
c) E - C.
d) C - E.

8) Em relação à colocação pronominal, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Dedicou-se a estudar a fundo as pesquisas sobre a eficácia das alternativas.
- b) Prometia-se qualquer coisa e muita gente achava desnecessário testar esses métodos com as ferramentas da ciência.
- c) A medicina alternativa baseia-se, muitas vezes, nos resultados obtidos no consultório, no tratamento de pacientes.
- d) Era de se esperar que cientistas não interessassem-se pelo assunto.

9) Em relação à regência, analisar os itens abaixo:

- I - Entrei e saí do carro imediatamente.
- II - O livro de que preciso está com sua edição esgotada.
- III - Este é o aluno a que dei o livro.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

10) Quanto ao acento indicativo de crase, assinalar a alternativa em que ele está empregado INCORRETAMENTE:

- a) Sempre dei à ela muito carinho, mas acredito que não tenha sido o suficiente.
- b) Irei à escola hoje para fiscalizar o trabalho dos professores.
- c) Vamos dar à nossa mãe um belo presente de aniversário: nossa visita.
- d) A festa inicia às 18 horas, com apresentação dos alunos formandos.

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

11) Considerando-se a utilização da barra de tarefas do Windows Seven, analisar os itens abaixo:

- I - É possível fixar os programas favoritos em qualquer lugar da barra de tarefas, para facilitar seu acesso.
- II - Ao apontar para um botão da barra de tarefas, tem-se uma visualização dinâmica das janelas abertas, exceto páginas da web e vídeos ao vivo.
- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

12) Caso o usuário deseje, é possível proteger um documento usando uma senha para evitar acesso não autorizado no Word 2010. Para ativar essa opção, o usuário deve acessar as opções de:

- a) Proteger documento.
b) Acesso não autorizado.
c) Restrição de chave.
d) Bloqueio por WEP.

13) A função do Excel 2007 que encontra e retorna o maior número em um intervalo de números é:

- a) PROCV
b) MAIOR
c) MÁXIMO
d) MÉDIA

14) Sobre o envio e recebimento de anexos no Outlook 2007, analisar os itens abaixo:

I - O Outlook não impõe limites de tamanho para os anexos. No entanto, como a maioria dos servidores de e-mail e provedores de acesso à Internet impõem limites ao tamanho geral da mensagem, para anexar um arquivo muito grande, antes se deve comprimi-lo.

II - O Outlook não bloqueia anexos, pois não considera esse tipo de arquivo perigoso. Qualquer formato de arquivo será recebido e aberto normalmente pelo usuário, sem que sejam emitidos avisos de segurança.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

15) O Gerenciador de Download do Internet Explorer 11 lista os arquivos baixados da Internet, mostra onde eles estão armazenados no computador e permite facilmente pausar downloads, abrir arquivos e executar outras ações. Qual é o atalho de teclado que abre uma janela que exibe a lista de downloads do usuário?

- a) Ctrl+J
- b) Ctrl+A
- c) Ctrl+T
- d) Ctrl+D

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Atenção! Nas questões de legislação, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

Conhecimentos Gerais

16) Quanto aos direitos fundamentais de cada cidadão, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Do direito à vida é que decorrem todos os demais, como direito à saúde, à integridade física, à educação e à moradia.
- () A vida de cada indivíduo é o seu bem mais valioso e nenhuma vida vale mais que a outra.
- () Todos são iguais em direitos e oportunidades, sem discriminação de qualquer natureza. Igualdade é a base para um Estado Democrático de Direito. Em razão desse direito, no Brasil o racismo é considerado crime afiançável e prescritível.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

17) Assinalar a alternativa CORRETA em relação à consciência ecológica:

- a) A redução mesma das áreas naturais intocadas pela civilização industrial, ou pela demografia da pobreza que se derrama pelas áreas rurais ou pelos inchaços megametropolitanos, não tornou mais valorizado o ideal da natureza intocada.
- b) A sensibilidade já existia antes da explosão dos movimentos ecológicos, mas não foi amplificada pela multiplicação dos que demandam, para lazer, o uso de espaços naturais como praias, montanhas, bosques, paisagens rurais e regiões exóticas.
- c) A sensibilidade expandida não contribuiu para a construção da ideologia ambientalista.
- d) A percepção de que a continuação de certos padrões contemporâneos de consumo das massas prósperas, se persistirem descontrolados e principalmente se se estenderem também às maiorias não prósperas, representará uma pressão perigosa e talvez insuportável, sobre os recursos naturais.

Legislação e Conhecimentos Específicos

18) De acordo com a Constituição Federal, com relação aos direitos e às garantias fundamentais, é CORRETO afirmar que:

- a) Às presidiárias serão asseguradas condições para que possam ausentar-se de seus filhos durante o período de amamentação.
- b) Nenhum brasileiro será extraditado, nem mesmo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- c) Não será concedida extradição de estrangeiro por crime político ou de opinião.
- d) O réu poderá ser processado e sentenciado pela autoridade competente.

19) Segundo a Constituição Federal, dependerá de autorização em lei específica a instituição de:

- a) Empresa paraestatal.
- b) Empresa pública.
- c) Organização social.
- d) Associação e de cooperativa.

20) Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, é vedado ao Município:

- a) Sob qualquer circunstância, adquirir bens por meio e desapropriação.
- b) Celebrar convênios ou acordos com outros Municípios para a execução de suas leis, serviços ou decisões.
- c) Estabelecer servidões administrativas necessárias à realização de seus serviços, exceto à dos seus concessionários.
- d) Recusar fé aos documentos públicos.

21) Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O Município, por seus poderes, é obrigado a fornecer a qualquer interessado, no prazo máximo de cinco dias, certidões dos atos, contratos e rescisões, desde que referidas para fins de direito determinado, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor, que negar ou retardar sua expedição.
- b) Cabe ao Prefeito a administração de todo e qualquer bem municipal.
- c) Nos serviços, obras e concessões do Município, bem como nas compras e alienações, será adotada a licitação, nos termos da lei.
- d) Constituem patrimônio do Município todas as coisas móveis, imóveis, semoventes, direitos e ações, que a qualquer título lhe pertençam e os bens dominiais, tais como as estradas municipais, as ruas e praças.

22) Conforme previsto na Lei Orgânica deste Município, a iniciativa dos projetos de lei que disponham sobre a criação, a estruturação e a atribuição dos órgãos da Administração Pública Municipal é competência:

- a) Exclusiva da Câmara de Vereadores.
- b) Privativa da iniciativa popular.
- c) Exclusiva do Presidente da Câmara de Vereadores.
- d) Privativa do Prefeito Municipal.

23) São formas de vacância de cargo público previstas na Lei Complementar nº 5/99, EXCETO:

- a) Exoneração.
- b) Recondição.
- c) Licenciamento.
- d) Aposentadoria.

24) Posse é a aceitação expressa do cargo identificado no ato de nomeação, com o compromisso de bem servir, formalizada com a assinatura do termo pela autoridade competente e pelo empossado. Em conformidade com a Lei Complementar nº 5/99, o prazo para a posse, contado da data de publicação do ato de nomeação, é de:

- a) 30 dias.
- b) 15 dias.
- c) 5 dias.
- d) 20 dias.

25) Conforme previsto na Lei Complementar nº 5/99, analisar os itens abaixo:

- I - Efetividade é o direito que o servidor municipal tem de não ser demitido após ingresso no serviço mediante aprovação em concurso público.
- II - Estão isentos do período de estágio probatório os servidores nomeados para cargos de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- III - Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade remunerada, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço prestado ao Município.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.

26) Depois de estável, o servidor poderá obter licença para tratar de interesses particulares. Conforme previsto na Lei Complementar nº 5/99, a licença não perdurará por tempo superior a:

- a) Um ano, sem prejuízo do vencimento ou da remuneração.
- b) Dois anos contínuos, sem direito ao vencimento ou à remuneração.
- c) Três anos contínuos, sem prejuízo do vencimento ou da remuneração.
- d) Seis meses, sem direito ao vencimento ou à remuneração.

27) Sobre Crise Corporativa, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Foge totalmente da competência do gestor, recaindo toda responsabilidade sobre o Assessor de Imprensa.
- b) É algo incomum nas empresas nos dias de hoje.
- c) Um erro comum é pensar que as Assessorias de Imprensa podem proteger a imagem das empresas.
- d) Contaminação acidental e dolosa não se encaixa nesse contexto.

28) Segundo BARBEIRO, notícia significa:

- a) Desafiar todas as regras de memorização.
- b) Algo irrelevante para parte da sociedade.
- c) É justificável e inexplicável.
- d) Jamais deve ser atualizada, pois perde seu efeito.

29) Numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Memorando.
- (2) Ofício.
- (3) Circular.
- (4) Requerimento.
- (5) Telegrama.

- Somente é usado ao se dirigir ao serviço público.
- Quase exclusivamente usado no serviço público.
- É escrita de forma genérica.
- É utilizado em pequena escala.
- Conteúdo meramente informal.

- a) 1 - 4 - 3 - 2 - 5.
- b) 2 - 1 - 3 - 5 - 4.
- c) 4 - 2 - 3 - 5 - 1.
- d) 3 - 5 - 2 - 4 - 1.

30) De acordo com as características de eventos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Banquete.
- (2) Conferência.
- (3) Congresso.
- (4) Convenção.
- (5) Coquetel.

- Difunde novas teorias.
- Dirigido a um público numeroso.
- Realizado de forma esporádica.
- Recepção simples, devido à formalidade dos serviços.
- Solene e festivo, com a participação de um número expressivo de pessoas.

- a) 1 - 4 - 3 - 2 - 5.
- b) 2 - 4 - 1 - 5 - 3.
- c) 3 - 2 - 4 - 5 - 1.
- d) 4 - 1 - 2 - 3 - 5.

31) De acordo com os tipos de eventos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Políticos.
- (2) Sociais.
- (3) Comerciais.
- (4) Esportivos.
- (5) Culturais.

- Garden Party.
- Excursão.
- Homenagem.
- Mesa-redonda.
- Desfile.

- a) 1 - 4 - 3 - 2 - 5.
- b) 2 - 4 - 1 - 5 - 3.
- c) 3 - 5 - 3 - 2 - 2.
- d) 4 - 1 - 2 - 3 - 5.

32) Segundo SODRÉ, mutações pedagógicas significam:

- a) Privilegiar analogias e conexões.
- b) Impor práticas de singularidade.
- c) Compatibilizar ou interpretar estruturas culturais diversas.
- d) Relativização do paradigma dominante e as novas formas de organização do trabalho.

33) Numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Comunicação Organizacional.
- (2) Comunicação Integrada.
- (3) Comunicação Organizacional Integrada.
- (4) Comunicação Mercadológica.
- (5) Comunicação Institucional.

- Possibilita ações estratégicas e táticas de comunicação mais pensadas e trabalhadas com vistas na eficácia.
- Pode caracterizar-se como comunicação interna e externa.
- Tem como proposta básica a influência político-social na sociedade em que está inserida.
- Configura as diferentes modalidades comunicacionais que permeiam sua atividade.
- Deve definir todo o *mix* de comunicação.

- a) 3 - 4 - 1 - 2 - 5.
- b) 2 - 1 - 3 - 5 - 4.
- c) 2 - 3 - 5 - 1 - 4.
- d) 5 - 4 - 2 - 3 - 1.

34) Sobre dicas de relacionamento para Jornalistas, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Jamais reconheça o erro.
- b) Sua reputação depende menos do que você diz e muito do que você faz.
- c) A hora certa de se aproximar dos jornalistas é quando há problemas na empresa.
- d) O gestor jamais deve se dirigir à mídia.

35) Sobre as Relações Públicas no Brasil, analise os itens abaixo:

- I - Generalizou-se na iniciativa privada e no serviço público.
- II - Estava inserida academicamente nas áreas de Administração e Comunicação.
- III - Foi estimulada pela estratégia de propaganda e divulgação do Governo Militar.
- IV - Tem predomínio do padrão europeu.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens II e III.
- b) Somente os itens I, II e IV.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

36) Com relação ao funcionamento e à rotina de uma assessoria de imprensa, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A atuação da Assessoria de Imprensa também compreende manter uma relação muito direta com o presidente da organização, tanto para conversar com ele sobre as notícias publicadas sobre a empresa, como elas saíram e sua repercussão, quanto também para agendamento de entrevistas a partir da conveniência dos repórteres.
- () A Assessoria de Imprensa vive da informação, portanto, começa o dia com a leitura dos principais jornais e dos *clippings* dos meios eletrônicos. Com isso, chama a atenção para as notícias que devem ser lidas e às questões que a empresa não pode ignorar.
- () A atuação da Assessoria de Imprensa da organização prevê a captação constante de informações e notícias de dentro da empresa que sejam de interesse e visibilidade para o grande público. Após a seleção dessas informações, a Assessoria busca espaço na mídia para a empresa ocupar, seja como fonte, seja como foco principal da matéria.
- () A Assessoria de Imprensa também busca desviar a atenção dos jornalistas que procuram informações ou querem falar com os dirigentes da empresa, apresentando outras estratégias de divulgação que os repórteres podem adotar.

- a) C - C - C - E.
- b) C - C - E - E.
- c) E - E - C - C.
- d) C - E - E - C.

37) Em seus estudos mais recentes, Margarida Kunsch (2009) apresenta um novo diagrama que retrata seu entendimento sobre comunicação organizacional integrada. Sobre essa temática apresentada pela autora, analisar os itens abaixo:

- I - O entendimento da autora sobre Relações públicas e Comunicação Institucional abarca elementos de Assessoria de Imprensa, Imagem corporativa, Editoração multimídia e Publicidade institucional.
- II - A autora procura destacar duas áreas que considera fundamentais na direção da Comunicação Organizacional: Relações Públicas e *Marketing*.
- III - No item denominado Comunicação Institucional, estão contidos elementos como a Publicidade, a Promoção de Vendas, Feiras e exposições, *Merchandising*, *Marketing* direto e Venda pessoal.
- IV - No item que a autora denomina Comunicação Interna, estão abarcados elementos de Comunicação Administrativa, Processo Comunicativo, Fluxos informativos, Redes formais e informais, Barreiras e Mídias internas.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I, II e IV.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Somente os itens III e IV.

38) Analisar o trecho abaixo:

É trabalho da assessoria de imprensa preparar profissionais das empresas atendidas a falar com os jornalistas. Primeiro, é preciso definir com clareza as fontes de cada setor da empresa. Essas fontes precisam ter, além de um mínimo desembaraço pessoal, conhecimentos técnicos, prestígio profissional (mesmo que interno) e graduação hierárquica suficiente para credenciá-las como porta-voz. Depois, é preciso treiná-las a falar com os jornalistas, organizando *workshops* que reproduzam as situações mais comuns vividas por fontes e repórteres, assim como *cases* (casos exemplares) que ilustrem para as fontes comportamentos que devem ou não ser imitados.

Segundo LORENZON e MAWAKDIYE, a esse trabalho de treinamento das fontes para participarem de entrevistas jornalísticas, dá-se o nome de:

- a) *Clipping*.
- b) *Media Training*.
- c) *Press-release*.
- d) *Agenda setting*.

39) Com relação à comunicação pública, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Um conceito frequentemente citado nos debates sobre comunicação pública é o de direito à informação. Ele é particularmente relevante, porque é um meio para acesso e uso dos outros direitos referentes à cidadania. Informação pode ser diferenciada segundo o interesse do analista. No âmbito da comunicação pública, Jorge Duarte (2007) agrupa o conceito de informação em diversas categorias. Uma delas, a informação de _____, diz respeito à explicação sobre decisões políticas e de uso de recursos públicos, viabilizando o conhecimento, a avaliação e a fiscalização.

- a) gestão
- b) utilidade pública
- c) dados públicos
- d) prestação de contas

40) Em conformidade com LORENZON e MAWAKDIYE, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O primeiro passo para a construção de um *house organ* é a fixação da política editorial da publicação, em que se definirá a personalidade da publicação.
- () Publicação interna da empresa, o *house organ* existe principalmente para informar os funcionários sobre as atividades da companhia.
- () De distribuição gratuita, o *house organ* deve se limitar, necessariamente, ao corpo funcional da empresa e não poderá ser distribuído a públicos situados fora dos limites da companhia, mesmo que estes mantenham algum tipo de ligação orgânica com a empresa.
- () O *house organ* deve ser pensado para tornar-se uma peça promocional da empresa, uma peça publicitária, preferencialmente unilateral da direção para os empregados.

- a) C - E - E - C.
- b) C - C - E - E.
- c) C - E - C - C.
- d) E - C - C - E.